

DATOS
INFORMACIÓN
ACCIÓN





55% de las compañías no explotan el potencial de los datos que generan & recolectan.

¿Por qué? 83% de estas compañías reportan que carecen de conocimiento de cómo usar sus datos.



ELIMINATE DOWTIME COMMITTEE

NECESITAMOS INFORMACIÓN PARA TOMAR DECISIONES

Frecuentemente escuchamos este “slogan” y nos propusimos profundizar sobre algunos conceptos para poder tener más claridad de lo que esta frase implica.

La información no aparece mágicamente. La gestión de la información es **UN PROCESO** y requiere contar con una **ESTRATEGIA** para que todas las partes intervinientes confluyan en un objetivo común.

En este documento vamos a detallar el proceso teórico y lo llevaremos a un caso práctico aplicado a la *maquinaria para la construcción*:



01 - DATOS



02 - INFORMACIÓN



03 - ACCIÓN

CONCEPTOS BÁSICOS

A

Lo primero que tenemos que tener claro, es que tomar decisiones a través de información es **CULTURAL**, no técnico. **NO** hace falta ser un científico de datos ni matemático y tampoco necesitamos un Software **enlatado** sofisticado para disponer de información.

B

SÍ necesitamos estar convencidos, que la información nos aportará **VALOR** y desarrollar una mentalidad centrada en los datos, **DATA DRIVEN**, como se conoce en inglés.

C

Transitar desde la idiosincrasia actual con foco en la ejecución y entrega de los proyectos, hacia una **basada en información accionable**, que impulse nuestro desempeño, logre mejores márgenes, resuelva la escasez de mano de obra calificada, cuide el medio ambiente y reduzca la fragmentación del sector.

01 DATOS

Un dato es una representación simbólica (numérica, alfabética, algorítmica, espacial, etc.) de un atributo o variable cuantitativa o cualitativa. Los datos describen hechos empíricos, sucesos y entidades. Están por todos lados (en un mail, Whatsapp, llamado telefónico, vale, remito, certificado o planilla Excel).

TIPOS DE DATOS

- **ESTRUCTURADOS:** es la información que se encuentra almacenada habitualmente en bases de datos relacionales. Están ordenados en registros (filas) y columnas (atributos) en formato tabla. Contienen generalmente solo texto y son fáciles de buscar y analizar.
- **NO ESTRUCTURADOS:** son datos que no tienen una estructura interna identificable. Forman un conjunto desorganizado de varios objetos sin valor hasta que se identifican y se almacenan de manera organizada. (texto, imágenes, sonido, vídeos u otros formatos)

80% DE LOS DATOS SON
NO ESTRUCTURADOS

EJEMPLO

Juan provee combustible y **registra los litros y la fecha de carga** (Dato). En el mismo momento **le saca una foto al horometro** (otro dato, esta vez No Estructurado)



01 DATOS

¿UNA VEZ COLECTADOS, QUÉ HACEMOS CON LOS DATOS?

- **LOS ALMACENAMOS:** El primer requisito clave para administrar los datos es comenzar a almacenar todos los datos que generamos, sin importar de qué forma sean o de dónde provengan. El costo del almacenamiento de datos es cada vez más económico y lo más probable es que los necesitemos en algún momento
- **LOS PREPARAMOS:** En esta etapa se ejecutan varias tareas, dándoles el formato adecuado para su análisis y procesamiento. Entre las más habituales se encuentran:
 - **Limpieza:** Se eliminan datos erróneos o se completan faltantes
 - **Selección:** Lo más común es descartar los repetidos
 - **Transformación:** Se genera una nueva versión de los datos originales para que sea más fácil su análisis (ej: creación de una tabla)



Ejemplo de proceso de preparación de datos

¿Y NUESTROS DATOS.... ?

Le llega a **Jorge, administrador del proyecto**, un remito (papel) con los litros cargados y una foto del horómetro. Jorge, armado de paciencia, trata de entender la letra de Juan y abre su **Excel para cargar los datos y darles "estructura"**.

Fecha	Equipo	Litros	Horómetro
15/03	EXC - 002	100	2625
15/03	EXC - 001	150	5400
18/03	EXC - 002	200	2632
19/03	EXC - 002	100	2637

02

INFORMACIÓN

La palabra “informar” significa originalmente “**dar forma a**” y a diferencia de los datos, la información tiene significado y reduce la incertidumbre o aumenta el conocimiento acerca de algo.

Los datos se convierten en información cuando **su creador les añade significado**

PROCESAMOS LOS DATOS a través de diversos métodos, fórmulas, programas, para obtener **INFORMACIÓN** útil y **ACCIONABLE** alineada con los objetivos de la Compañía



INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

La información se transmite al usuario de negocio, quien se ocupará de acceder a ella a través de indicadores, informes, visualizaciones, montajes de vídeo o audio. El análisis de la información y una visión abierta permitirá la generación de **conocimiento**, que es la verdadera palanca de cambio y generación de valor una vez se convierten en **acciones específicas**.

AHORA, A PROCESAR...

Calculamos el consumo de combustible, **combinando los datos** de los litros cargados con el horómetro del equipo **y contrastando** el consumo teórico que nos informa el fabricante

Fecha	Equipo	Litros	Horómetro	Consumo Teórico	Consumo Real	Dif
15/03	EXC - 002	100	2625	20.8	26.1	25%
15/03	EXC - 001	150	5400	15.3	16.2	6%
18/03	EXC - 002	200	2632	20.8	28.57	37%
19/03	EXC - 002	100	2637	20.8	25.3	22%

03

ACCIÓN

“

Visión sin ejecución es solo alucinación

”

HENRY FORD

El proceso termina **cambiando el status quo**, movilizandolos recursos hacia la **ACCIÓN**.

Cuando disponemos de Información Accionable alineada con los objetivos de la Compañía lo que resta es **IMPLEMENTAR LAS MEJORAS** que generen impacto en nuestro negocio y dar comienzo a un un nuevo ciclo **DATOS-INFORMACION-ACCION**.



NO ACCIONAR TIENE ALTO COSTO

Si nos quedamos en el terreno de las ideas, cortamos el círculo virtuoso de gestionar con información y la frase "Necesitamos información para tomar decisiones" **empieza a no tener sentido, emergiendo algunos interrogantes:**

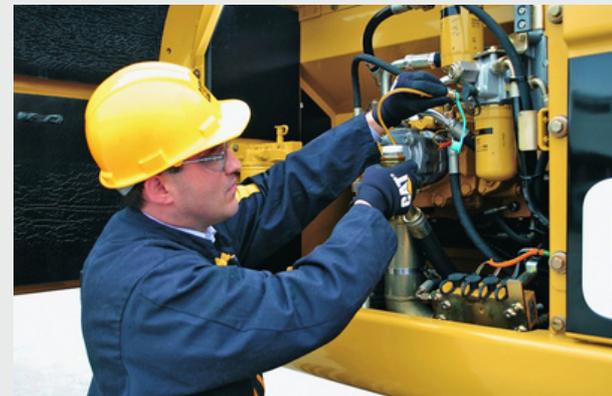
Las personas, que cargan y procesan los datos se cuestionan: "¿Para que lo hago?"

La información no es TAN relevante después de todo

¿ Mi proceso decisorio tiende a favorecer la intuición ?

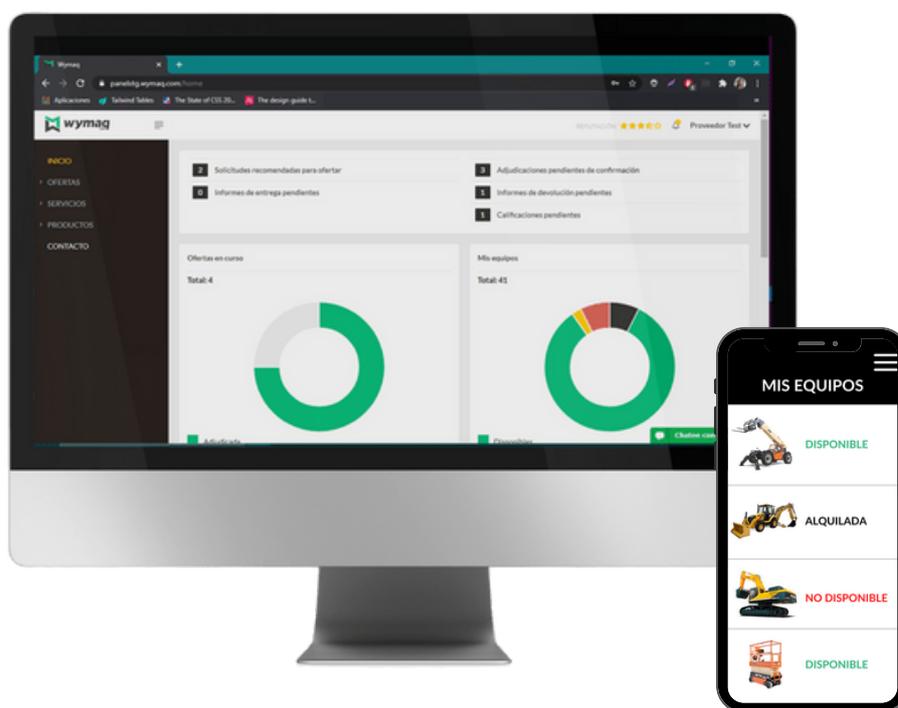
¿ QUE PASÓ CON LA EXC - 002 ?

- Detectamos que consume más combustible de lo normal.
- El responsable de maquinaria & proyecto debe indagar y resolver sobre las causas del desvío:
 - ¿El terreno es más duro de lo previsto?
 - ¿El equipo se encuentra bien dimensionado para la actividad?
 - ¿El operador lo está manejando bien? ¿O hay que capacitarlo?
 - ¿La maquinaria tiene algún desperfecto?



Acción: Técnico mejorando la Rentabilidad de la compañía

GESTIONÁ TUS EQUIPOS CON INFORMACIÓN ACCIONABLE



QUIERO SABER MAS



Argentina



Chile



Perú



+54 9 11 6729 4343



+ 56 9 6331 1202



+51 9 8905 6411



info@wymaq.com



info@wymaq.com

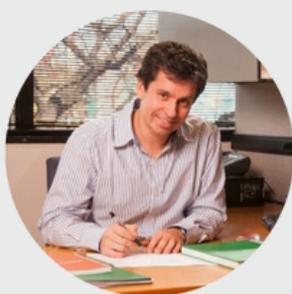


infoperu@wymaq.com

DATOS INFORMACIÓN ACCIÓN



AUTORES



MARTÍN SANTIAGO GOMEZ

Ingeniero Industrial. Luego de 12 años de experiencia alquilando maquinaria se decidió a emprender, con el proposito de cambiar la forma en que se gestiona maquinaria pesada y hacerla mas Eficiente & Sustentable.



JULIO E. CASTRO

Ingeniero en Sistemas UTN. +20 años de experiencia en Tecnología en empresas de primera línea como Tenaris (grupo Techint) y Globant. Founder y CTO Wymaq.



L. FERNANDO CABALLERO J.

Ingeniero Electrónico. +20 años de experiencia internacional en Ventas en Telecomunicaciones, Tecnología de la Información y Construcción.



